

BIJZONDERE VOORWAARDEN VERHUUR

Toepasselijkheid

- Deze bepalingen gelden voor:
 - alle overeenkomsten waarbij door Verhuurder of verbonden ondernemingen apparatuur op huurbasis of anderszins tijdelijk aan de klant ter beschikking wordt gesteld.
 - alle dienstverleningsovereenkomsten waarbij door Verhuurder of verbonden ondernemingen ten behoeve van Oprachtgever technische en/of creatieve en/of ondersteunende werkzaamheden worden uitgevoerd, al dan niet in combinatie met het tijdelijk ter beschikking stellen van Apparatuur op basis van verhuur of anderszins.
- Waar in de algemene voorwaarden wordt gesproken over "klant" kan dit gelijk gesteld worden aan "huurder" en andersom.
- Onder "apparatuur" wordt verstaan: alle (elektrische) apparaten op het gebied van audio-, video-, rigging-, special effects- en belichtingstechniek, alsmede muziekinstrumenten en eventueel overige zaken die EQS Pro-Rent voor verhuur of overig gebruik beschikbaar stelt, alsmede alle bijbehorende accessoires, bekabelingen, verpakkingsmaterialen, werktuigen, etc.

Aanbieding, beschikbaarheid en reservering

- Alle door EQS Pro-Rent uitgebrachte offertes dienen als vrijblijvende prijsopgave en zijn onder voorbehoud van beschikbaarheid van de aangeboden materialen tenzij er schriftelijk is aangegeven dat de materialen tot een bepaalde datum voor de klant in optie worden gehouden. Na het verstrijken van deze datum kan geen aanspraak meer worden gemaakt op de beschikbaarheid van de aangeboden materialen.
- Zodra de klant een offerte of aanbieding bevestigt wordt de beschikbaarheid van de materialen gecontroleerd en stuurt onze firma een bevestiging van de ten behoeve van de huurder gereserveerde materialen.
- De huurder is altijd zelf verantwoordelijk voor de selectie materialen die gehuurd wordt; indien bepaalde materialen niet in de bestelling zijn opgenomen welke nodig zijn voor de werking van andere materialen blijft dat te allen tijde de verantwoordelijkheid van de huurder, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- Alle bedragen vermeld op de offertes zijn exclusief btw of overige verplichte heffingen/belastingen.

Afhalen, retourneren en transport

- Huurmaterialen moeten door de klant worden afgehaald bij EQS Pro-Rent te Hoogstraten op de eerste dag van de huurperiode vanaf 12.00u 's middags, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- Huurmaterialen dienen door de klant bij EQS Pro-Rent te worden geretourneerd vóór 11.00u 's ochtends op de dag volgend op de laatste dag van de huurperiode, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- Indien is overeengekomen dat EQS Pro-Rent zorgdraagt voor het transport van de apparatuur naar en/of van de plaats van gebruik dient de huurder tijdig op de plaats van gebruik aanwezig te zijn om de apparatuur te controleren en in ontvangst te nemen dan wel aan onze firma terug te overhandigen. Eventuele wachttijd zal aan de huurder in rekening worden gebracht.
- Het door EQS Pro-Rent vooraf aan te geven tijdstip van aflevering, respectievelijk retourhalen, is een richttijd welke door onze firma zo veel mogelijk zal worden nagestreefd. Hier kunnen echter door Huurder geen rechten aan worden ontleend en Huurder wordt geacht op de overeengekomen locatie aanwezig te blijven totdat de Apparatuur volledig is gelost respectievelijk geladen. Huurder dient er voor zorg te dragen dat de laad-/loslocatie met een voor dit transport gebruikelijk voertuig goed te bereiken is.
- De materialen dienen op dezelfde wijze te worden getransporteerd en in dezelfde staat te worden geretourneerd als zij zijn afgeleverd. Dat wil zeggen: veilig ingepakt in de meegeleverde flightcases en/of transportkarren en ontdaan van vuil (drank, modder, tape-resten etc.). Alle kabels dienen te zijn opgerold en per stuk gebundeld.
- Apparatuur wordt vervoerd voor rekening en risico van de huurder.
- Door het enkele feit van niet-retourneren op die datum om welke reden dan ook, of in geval van beschadiging aan en/of vervuiling van de apparatuur is de huurder in gebreke, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling is vereist. De huurder is dan, onverminderd zijn overige verplichtingen jegens EQS Pro-Rent, een schadevergoeding verschuldigd gelijk aan de huurprijs die hij zou moeten betalen voor het aantal dagen waarmee de overeengekomen huurperiode overschreden wordt, respectievelijk het aantal dagen dat het schadeherstel dan wel reinigen van de Apparatuur in beslag neemt, vermeerderd met 50%, onverminderd het recht van onze firma op volledige vergoeding van de door haar geleden schade. De schadekosten worden verrekend met de borgsom. Indien de kosten meer bedragen dan de betaalde borgsom zal de meerkost in rekening worden gebracht aan de huurder. De huurder kan aan deze bepaling geen recht tot verlenging van de tevoren overeengekomen huurperiode ontnemen.
- De huurder heeft 48 uur na de overeengekomen retouurdatum de gelegenheid om de ontbrekende goederen alsnog te retourneren, zonder dat hiervoor aanvullende kosten worden aangerekend. Indien de ontbrekende goederen niet binnen deze termijn van 48 uur worden geretourneerd, wordt de huurder gefactureerd voor de vervangingswaarde van de ontbrekende goederen.

- Wanneer de ontbrekende goederen alsnog binnen 14 kalenderdagen na de factuurdatum worden geretourneerd, zal EQS Pro-Rent een creditnota opstellen voor het volledige gefactureerde bedrag, op voorwaarde dat de goederen in dezelfde staat verkeren als bij aanvang van de huur.
- Indien de ontbrekende goederen niet binnen de hiervoor genoemde periode van 14 kalenderdagen worden geretourneerd, worden deze definitief beschouwd als verkocht aan de huurder. Het gefactureerde bedrag blijft in dat geval onverminderd verschuldigd. De kosten voor ontbrekende goederen worden, indien van toepassing, in mindering gebracht op de borgsom. Indien de vervangingswaarde de borgsom overschrijdt, wordt het verschil aan de huurder gefactureerd.

Legitimatie en bevoegdheid

- De persoon die de verhuurmateriale komt afhalen dient zich te legitimeren d.m.v. een geldig rijbewijs, identiteitskaart of paspoort. Indien de materialen worden gehuurd op naam van een onderneming of andere (rechts-) persoon, dient deze persoon bovendien schriftelijk aan te tonen dat hij of zij gerechtigd is de materialen namens deze (rechts-) persoon in ontvangst te nemen.

Borgsom

- Bij het afhalen van de materialen dient door de huurder een waarborgsom te worden voldaan. Dit kan contant, per pintransactie of vooraf per bankoverboeking. De hoogte van deze borgsom staat vermeld op de offerte en wordt door EQS Pro-Rent berekend aan de hand van het verschuldigde huurbedrag en de waarde van de gehuurde materialen. Na het retour brengen van de materialen wordt deze borgsom, onder aftrek van het verschuldigde huurbedrag alsmede eventuele schadevergoedingen, aan de huurder terugbetaald.

Levering

- De materialen worden door EQS Pro-Rent met de grootst mogelijke zorg verzameld. De huurder dient echter steeds zelf te controleren of de levering compleet is. Door het "voor ontvangst" ondertekenen van de leverbon of de huurovereenkomst verklaart de huurder uitdrukkelijk alle materialen te hebben ontvangen. Indien later blijkt dat bepaalde artikelen niet zijn geleverd kan onze firma hiervoor op geen enkele wijze worden aangesproken.

Gebruik

- De huurder dient zich er van te vergewissen dat de apparatuur in goede conditie aan hem wordt uitgeleverd. EQS Pro-Rent gaat er vanuit dat de huurder bekend is met de werking van de apparatuur en dat de gehuurde apparatuur beantwoordt aan het doel waarvoor de huurder deze beoogt te gebruiken.
- De huurder zal de apparatuur uitsluitend gebruiken voor het doel waartoe het bestemd is.
- De huurder zal de apparatuur behandelen als een goed huisvader en zal zorg dragen voor een behoorlijke en veilige opslagplaats. Indien en zolang de Apparatuur in een niet-afgesloten ruimte verblijft dient Huurder zorg te dragen voor permanente (nacht-)bewaking.
- De huurder zal te allen tijde aan een door EQS Pro-Rent gevolmachtigde toegang geven tot gebouwen of erven waar de apparatuur zich bevindt, teneinde de toestand ervan te inspecteren.
- Het is de huurder niet toegestaan wijzigingen aan de (hardware en/of software configuratie van de) apparatuur aan te brengen.

Deskundigheid huurder

- De huurder wordt geacht voldoende deskundig te zijn en de benodigde kennis van de gehuurde apparatuur te bezitten om daar verantwoord en veilig mee te kunnen werken. Indien onze storingsdienst wordt ingeschakeld voor een probleem dat niet wordt veroorzaakt door een storing in de apparatuur, maar dat te wijten is aan aansluitings-, programmerings- of instellingsfouten van de huurder zullen hiervoor kosten aan de klant in rekening worden gebracht.

Gebruiksgebied en wederverhuur

- De gehuurde materialen mogen zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van EQS Pro-Rent niet buiten België worden gebruikt of getransporteerd.
- De gehuurde materialen mogen zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van EQS Pro-Rent niet aan derden worden doorverhuurd, in bruikleen worden afgestaan of anderszins ter beschikking worden gesteld.
- De huurder zal geen gegevens betreffende door onze firma bezigde ontwerpen en/of constructiemethoden kopiëren, aan derden tonen of bekend maken.

Reserveonderdelen

- Indien de Apparatuur wordt afgeleverd inclusief reserveonderdelen, dienen bij gebruik van deze onderdelen de vervangen onderdelen door huurder bij EQS Pro-Rent ingeleverd te worden, met een omschrijving van de reden van vervanging. Indien dit niet gebeurt is de huurder verplicht de tegenwaarde van de vervangen onderdelen te vergoeden. Tenzij anders overeengekomen levert onze firma kosteloos reserve onderdelen met de gehuurde apparatuur. Het gebruik van deze reserve onderdelen wordt niet doorberekend tenzij de vervangen onderdelen defect blijken te zijn als gevolg van overspanning of door onzorgvuldig handelen van de huurder.
- Kapotte onderdelen (waaronder lampen!) dienen altijd geretourneerd te worden. Niet-geretourneerde (kapotte) onderdelen zullen zonder uitzondering aan de klant in rekening worden gebracht.

Duur

32. De apparatuur wordt verhuurd voor de periode van tenminste één (1) dag. De huurperiode vangt aan op de dag dat de apparatuur het magazijn van de EQS Pro-Rent verlaat en eindigt op de dag dat de apparatuur weer in het magazijn van onze firma terugkomt, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Tarieven

33. De huurder wordt geacht op de hoogte en akkoord te zijn met de door de EQS Pro-Rent gehanteerde verhuurtarieven. Tenzij anders overeengekomen, dient huurder de huurprijs contant voor of bij de aanvang van de huurperiode te voldoen. Onze firma is gerechtigd een waarborgsom van de huurder te eisen en behoudt zich het recht voor om vervallen huurtermijnen te compenseren met de waarborgsom, evenals de kosten van reparatie en/of reinigen van de gehuurde apparatuur.

Betaling

34. Alle verhuringen geschieden tegen contante betaling op het moment van levering, tenzij schriftelijk een afwijkende betaalwijze is overeengekomen.
35. Indien betaling achteraf (levering op rekening) is overeengekomen dient de factuur door de huurder te worden voldaan binnen de op de factuur vermelde betalingstermijn. In geval van overschrijding van deze betalingstermijn is onze firma gerechtigd aan de huurder een vergoeding in rekening te brengen voor de gemaakte incassokosten vermeerderd met wettelijke rente.

Ondersteunende werkzaamheden

36. Indien is overeengekomen dat EQS Pro-Rent instaat voor ondersteunende werkzaamheden, waaronder het opbouwen, afbouwen, aansluiten, programmeren en/of bedienen van de apparatuur, dient de huurder alle door onze firma noodzakelijk dan wel wenselijk geachte voorbereidingen en voorzieningen te treffen, opdat EQS Pro-Rent de apparatuur op de voor haar gebruikelijke wijze kan opstellen en aansluiten. Voor zover de te treffen voorbereidingen en voorzieningen afwijken van hetgeen gebruikelijk is, zal onze firma deze vooraf aan de huurder mededelen.

Elektriciteitsvoorziening

37. De huurder is verplicht zorg te dragen voor de, ten behoeve van de juiste en veilige werking van de apparatuur, geschikte elektriciteitsvoorzieningen. Deze voorzieningen dienen te voldoen aan de geldende (wettelijke) normen. Indien door EQS Pro-Rent vooraf een minimaal vermogen en type aansluiting(-en) is gespecificeerd dienen de voorzieningen overeenkomstig die specificatie te zijn.

Storingmeldingen

38. In geval van storing aan de gehuurde apparatuur kunt u contact opnemen met Michiel De Loose of Wouter De Loose van onze firma. Dit kan buiten kantooruren via de respectievelijke telefoonnummers: 0476 80 46 92 en 0487 76 28 74.
39. Onze verantwoordelijken zullen proberen het probleem, samen met de klant, middels telefonische support te verhelpen. Indien noodzakelijk kan in overleg met de klant worden besloten tot het leveren van verdere support op locatie of tot het leveren van vervangende apparatuur. Indien de storing is te wijten aan het niet naar behoren functioneren van de door Verhuurder geleverde materialen worden hiervoor geen kosten in rekening gebracht.
40. Indien de storing wordt veroorzaakt door apparatuur van derden of voortkomt uit overspanning of ondeskundig gebruik zullen hiervoor wel extra kosten worden doorberekend.
41. Een storing welke niet direct door de huurder wordt gemeld aan onze storingsdienst, kan nooit leiden tot vergoeding dan wel creditering van huurbedragen aan de huurder.

Diefstal, verlies en schade

42. De huurder zal in geval van diefstal van, verlies van of schade aan de apparatuur, hiervan terstond melding maken aan de EQS Pro-Rent met een uitgebreid schriftelijk meldingsrapport. Tevens zal de huurder in geval van diefstal of vernielingsschade hiervan terstond aangifte doen bij de politie in de plaats waar de diefstal heeft plaats gevonden, respectievelijk de vernielingsschade is aangericht, en een kopie van het proces-verbaal van deze aangifte aan de Verhuurder verstrekken.

Verzekering

43. Zolang de huurder het gehuurde onder zich heeft is de huurder aansprakelijk voor alle schade ten gevolge van verlies, diefstal of beschadiging van het gehuurde. Derhalve dient de huurder te zorgen voor voldoende verzekering tegen deze risico's. Indien gewenst kunt u de te verzekeren waarde opvragen bij onze verhuuradviseurs.
44. Zolang en voor zover de gehuurde materialen onder toezicht en begeleiding zijn van medewerkers van EQS Pro-Rent zijn deze materialen door onze firma tegen de gebruikelijke risico's verzekerd. Gedurende de productieperiode (dit is de gehele periode waarin de materialen op de evenement-locatie verblijven; dus van aanvang opbouw- tot en met einde afbouwwerkzaamheden) dient huurder te zorgen voor voldoende veiligheidsmaatregelen tegen brand, (extreme) weersinvloeden, vandalisme en diefstal. Deze veiligheidsmaatregelen zullen minimaal bestaan uit voldoende permanente (nacht-)bewaking en/of een deugdelijk afgesloten gebouw.
45. De huurder blijft altijd en zonder uitzondering, dus ook indien de materialen onder toezicht en begeleiding zijn van medewerkers van EQS Pro-Rent, aansprakelijk voor alle schade ten gevolge van verlies, diefstal of overige beschadiging in geval en voor zover deze niet wordt gedekt door onze verzekering.

46. De huurder is volledig verantwoordelijk voor alle risico's met betrekking tot de apparatuur gedurende de gehele huurperiode.
47. De huurder is verplicht om op eigen kosten een passende verzekering af te sluiten die de apparatuur dekt tegen alle mogelijke risico's, inclusief maar niet beperkt tot:

- Schade,
- Diefstal,
- Verlies,
- Brand,
- Waterschade,
- Enige andere schadegebeurtenissen.

48. De huurder dient een bewijs van verzekering (verzekeringscertificaat) te overleggen voorafgaand aan de aanvang van de huurperiode, waarin duidelijk wordt dat de apparatuur volledig is verzekerd zoals hierboven omschreven.
49. De verhuurder biedt geen dekking voor enige schade, verlies of diefstal van de apparatuur gedurende de huurperiode.
50. Indien de verhuurder schade lijdt door gebeurtenissen die onder de verantwoordelijkheid van de huurder vallen, behoudt de verhuurder zich het recht voor om alle kosten te verhalen op de huurder.
51. Indien de apparatuur wordt blootgesteld aan een verhoogd risico op schade of verlies, dient de huurder dit vooraf te melden aan de verhuurder en schriftelijke toestemming te verkrijgen voor dergelijk gebruik.
52. In geval van schade, verlies of diefstal, dient de huurder onmiddellijk de verhuurder te informeren en alle noodzakelijke maatregelen te nemen zoals vereist door de verzekering van de huurder.
53. Eventuele eigen risico's die voortvloeien uit de verzekering van de huurder komen volledig voor rekening van de huurder.
54. De huurder is gerechtigd om alle kosten van herstel, vervanging of schade aan de apparatuur, die niet worden gedekt door de verzekering van de huurder, op de huurder te verhalen.

Annulering

55. Annuleren door de huurder van een bevestigde reservering of een voorakkoord-bevestigde offerte kan alleen schriftelijk met ontvangstbevestiging. In een dergelijk geval is EQS Pro-Rent gerechtigd een annuleringsvergoeding te berekenen, waarvan de hoogte wordt bepaald door de periode tussen het moment van ontvangst van de annulering en het moment waarop de huurperiode zou zijn aangevangen.
56. Indien deze periode 6 werkdagen of langer is, bedraagt de annuleringsvergoeding 50% van het offerte-totaalbedrag.
57. Indien deze periode 5 werkdagen of korter is, bedraagt de annuleringsvergoeding 90% van het offerte-totaalbedrag.
58. Indien de werkelijk gemaakte onkosten hoger zijn dan de annuleringsvergoeding zullen deze worden doorberekend.

Aansprakelijkheid

59. EQS Pro-Rent is verzekerd voor wettelijke aansprakelijkheid, voor schade aan zaken en letselschade aan personen. Onze firma is niet aansprakelijk voor (vermogens-)schade voortkomend uit het niet juist, niet tijdig of niet naar verwachting functioneren van haar apparatuur of haar medewerkers. Mocht er in enig geval toch een schadevergoeding of compensatie worden overeengekomen dan is deze te allen tijden beperkt tot het ter zake van de betreffende levering overeengekomen huurbedrag, zoals gespecificeerd in de offerte.

Intellectuele eigendom

60. Alle gepresenteerde creatieve en technische ideeën, concepten en interpretaties blijven te allen tijde eigendom van onze firma. Derhalve is op alle door onze firma verstrekte tekeningen, visuele presentaties en beschrijvingen copyright van toepassing en is het niet toegestaan deze te gebruiken, te vermenigvuldigen, te wijzigen of aan derden te verstrekken zonder schriftelijke toestemming van Verhuurder.

Arbitrage

- Elk geschil zal worden beslecht door het Scheidsrecht aangeduid door het Instituut voor Arbitrage (www.euro-arbitration.org), volgens het reglement van arbitrage SDR (Standard Dispute Rules). Deze bepaling vervangt alle hiermee strijdige bevoegdheidsclausules. Deze overeenkomst wordt beheerst door het Belgische recht.