

ALGEMENE VOORWAARDEN

Algemene draagwijdte der voorwaarden

1. Deze voorwaarden bevatten en beheersen de volledige overeenkomst tussen de klant en EQS Pro-Rent, met betrekking tot het geheel van de aan of door ons gevraagde en toevertrouwde levering van diensten en/of goederen. Deze voorwaarden worden geacht onherroepelijk aanvaard te zijn bij de aanvaarding door de klant van de bestelbon, offerte of overeenkomst, ongeacht welkdanige eerdere correspondentie en ongeacht enige andere voorwaarden of enige documenten of formulieren van welke aard ook vanwege de klant. Elke afwijking aan onderhavige voorwaarden dient verplichtend schriftelijk te gebeuren.
2. De algemene voorwaarden van EQS Pro-Rent sluiten de algemene voorwaarden van de opdrachtgever uit, zelfs indien deze van een recentere datum zijn, behoudens schriftelijk en uitdrukkelijk akkoord van onze firma.
3. De Nederlandse tekst van deze voorwaarden prevaleert boven al dan niet beëdigde vertalingen daarvan.
4. Bij opdrachten waar administratieve vergunningen te pas komen, dragen wij geen enkele verantwoordelijkheid wat de administratieve vergunningen betreft. Eventuele daaruit voortvloeiende schade en boetes vallen integraal ten laste van de klant.
5. Onze offertes zijn 30 dagen geldig.

Omvang van de opdracht

6. Meerwerken mogen met alle middelen van recht bewezen worden.

Prijsbepaling en herziening

7. Onze prijzen, zoals opgegeven in onze offertes, hetzij als eenheidsprijzen of als forfaitaire prijzen, werden vastgelegd op basis van de tarieven, officiële koersen, weddes en sociale lasten geldig op de datum van de opstelling van de offerte. Zij zijn steeds herzienbaar door EQS Pro-Rent en zelfs zonder het voorafgaandelijk akkoord van de klant, indien de marktprijzen of de parameters voor hun berekening op het ogenblik van de facturatie, met minstens 5 % gestegen zijn. Voorzieningen opgelegd door de veiligheidscoördinator zijn niet in onze offerte inbegrepen, tenzij anders vermeld. Onze prijzen zijn gebaseerd op levering 'af bedrijf', tenzij anders vermeld. Onze prijzen zijn exclusief BTW, invoerrechten, andere belastingen en overige heffingen van overheidswege evenals exclusief verpakingskosten, verzendkosten, laadkosten, vervoerskosten en transportverzekeringskosten.

Leveringen en termijnen

8. De lever- en uitvoeringstermijn wordt steeds in onderling overleg bepaald. Elke termijn van levering van arbeid of goederen en uitvoering van werken, indien deze vermeld wordt, wordt slechts op indicatieve wijze aangeduid, en laattijdigheid in de levering of uitvoering laat aan de klant niet toe de bestelling af te zeggen of schadevergoeding te vorderen, evenmin om zijn betalingsverplichtingen op te schorten.
9. Wanneer er geen termijn werd bepaald, zal de opdracht worden uitgevoerd binnen een redelijke termijn. EQS Pro-Rent gaat hierbij een spanningsverbintenis aan tot het zo nauwkeurig mogelijk respecteren van de opgegeven termijn, doch wordt hij slechts aangegaan ten titel van aanduiding en onder voorbehoud van onvoorziene omstandigheden van welke aard ook. Laattijdigheid in de verwachte levering of uitvoering laat de klant niet toe de bestelling af te zeggen of schadevergoeding te vorderen, evenmin om zijn betalingsverplichtingen op te schorten.
10. Hoe dan ook zal elke gebeurtenis die een onoverkomelijke hindernis vormt of ons er toe dwingt de werken tijdelijk of definitief stil te leggen, als een geval van overmacht worden beschouwd, zo ondermeer (maar niet-limitatief) ongevallen, oorlogen, epidemies en hun gevolgen, slechte weersomstandigheden, stakingen, lock-out, tekort aan werkkrachten en materiaal, tekort aan informatie, storingen en moeilijkheden inzake transport, enz... die zich bij onszelf of bij onze leveranciers voordoen.
11. EQS Pro-Rent behoudt zich het recht voor de uitvoering van de bestelling of opdracht uit te stellen tot aan de betaling van het integrale voorschot.
12. Indien de levering of de uitvoering van een opdracht op locatie is overeengekomen, is EQS Pro-Rent, diens onderaannemers of aangestelden slechts gehouden op deze plaats te leveren voor zover zij op normale wijze bereikbaar is. Kan dit niet, dan zal er ter plaatse worden gelost, naast het vervoermiddel, en blijven de goederen vanaf dat ogenblik op het risico en geheel ten laste van de klant achter.
13. De klant dient ervoor te zorgen dat de werken onmiddellijk kunnen worden aangevat. Voorts is de klant gehouden in de benodigde stroomaansluitingen en goed werklicht te voorzien, zo nodig hulpwerkstukken als hijswerkstukken en steigers ter beschikking te stellen en te zorgen dat geen werkzaamheden van derden de voortgang van ons werk belemmeren of vertragen. Bij gebreke daaraan, zullen de rechtstreekse en onrechtstreekse kosten welke voortvloeien uit het tijdsverlies ten laste van de klant worden gelegd, zonder voorafgaande ingebrekestelling. De locatie dient door de klant in het voordeel van EQS Pro-Rent gratis voorzien te worden van elektriciteit en water. De klant zorgt voor een zorgvuldige stockering van de op de locatie geleverde goederen en voor de beveiliging daarvan.

Aansprakelijkheid voor schade

14. De klant erkent voldoende op de hoogte gebracht te zijn van alle informatie inclusief gebruiks- en onderhoudsinstructies omtrent de diensten en goederen die voorwerp van deze overeenkomst uitmaken.

15. In geen geval is EQS Pro-Rent aansprakelijk voor gebreken, van welke aard ook, in goederen en materialen die door de klant, diens onderaannemers, gemandateerden of aangestelden werden geleverd. De regeling van artikelen 1643 en volgende van het Burgerlijk Wetboek inzake verborgen gebreken aan de verkochte zaak, is niet van toepassing, met uitzondering van artikel 1648.
16. Vervoer van materiaal gebeurt steeds voor rekening en risico van de klant. Het risico gaat bovendien over op de klant van zodra de goederen onze magazijnen hebben verlaten.
17. Een tenietgaan of beschadiging door toeval of overmacht van de geleverde zaak of het uitgevoerde werk, of nog ingevolge de eigen fout van de klant of van personen voor wie hij instaat of die hij bij hem toelaat of duldt, is nooit ten laste van EQS Pro-Rent.
18. Onze firma is niet gehouden tot enige vorm van schadevergoeding in geval van lichte fouten, noch voor schade die het gevolg is van gebreken dewelke intrinsiek aanwezig waren in de installatieruimte of die voortvloeit uit verkeerdelijk verschaft informatie door de klant.
19. Indien de aansprakelijkheid van EQS Pro-Rent bewezen zou zijn, wordt haar aansprakelijkheid beperkt tot de directe schade, met uitsluiting van alle indirecte schade, zoals (maar niet beperkt tot) de financiële winst, de financiële of commerciële verliezen, productieverlies, de verhoging van de algemene onkosten, de verhoogde administratiekosten, verlies of beschadiging van de gegevens, verlies van contracten, de immateriële schade en het verlies aan cliënteel.
20. Er wordt uitdrukkelijk overeengekomen dat indien de aansprakelijkheid van EQS Pro-Rent toch in het gedrang zou worden gebracht, deze aansprakelijkheid beperkt zal zijn tot een vermindering van de prijs of, in voorkomend geval en maximaal, tot een kwijtschelding van de uitstaande betaling, welke vergoeding partijen alsdan aanvaarden als finale schikking. Elke prijsvermindering zal worden vastgesteld op basis van de ernst van de naar recht genoegzaam bewezen fouten. Indien de klant een consument is geldt deze bepaling niet ingeval van lichamelijk letsel of overlijden aan de consument door een fout van de onderneming.
21. In geval van aansprakelijkheid van EQS Pro-Rent wegens een toerekenbare tekortkoming, is de schadevergoeding beperkt tot de toepasselijke plafonds van de door ons afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering, en in elk geval tot maximaal het bedrag van de betrokken opdracht. Indien er om eender welke reden geen dekking wordt verleend door de beroepsaansprakelijkheidsverzekeraar zal de aansprakelijkheid beperkt zijn tot maximaal het offertebedrag van de laatst geplaatste bestelling of opdracht;
22. EQS Pro-Rent is niet aansprakelijk voor schade aan derden conform art. 544 B.W. en dient de opdrachtgever in deze hypothese niet te vrijwaren.
23. De klant dient ervoor te zorgen dat de werf voldoende verzekerd is voor aanvang van de werken, dat de werksituatie veilig is, dat er geschikt blusmateriaal aanwezig is, er voldoende bescherming is tegen weersinvloeden. Bovendien is de klant verantwoordelijk voor het verkrijgen van de vereiste vergunningen.
24. Indien de klant een consument is laten voorgaande bepalingen de artikelen 1641 tot 1649 octies BW onverlet.

Beëindiging

25. Een beëindiging van de aan ons toevertrouwde opdracht, het weze voor of tijdens de uitvoering van de werken, is steeds mogelijk waarbij de klant zal gehouden zijn de reeds uitgestane kosten en lasten, de reeds uitgevoerde werken, samen met de reeds geleverde materialen en benodigdheden integraal te voldoen, bovendien vermeerderd met een vergoeding gelijk aan 20 % van de totale aannemingsom zonder BTW voor het feit van het verder verlies van de aanneming. Indien wij zelf de overeenkomst verbreken of annuleren of indien de overeenkomst door ons toedoen wordt verbroken is de klant, voor zover deze een consument is, gerechtigd op een zelfde vergoeding lastens ons.
26. Indien de klant haar betalingen heeft gestaakt, in staat van faillissement werd verklaard of een gerechtelijke reorganisatie heeft aangevraagd, zich in een toestand van onvermogen bevindt (zoals in geval van een negatief eigen vermogen, beslaglegging op goederen van de opdrachtgever, gerechtelijke uitvoering tegen de opdrachtgever...) behoudt EQS Pro-Rent zich het recht voor om de overeenkomst zonder ingebrekestelling eenzijdig te ontbinden, zonder tot enige schadevergoeding verschuldigd te zijn, en dit onverminderd het recht op schadevergoeding van onze firma.

Waarborgen

27. Elke Overeenkomst wordt aangegaan onder de opschortende voorwaarde dat de klant voldoende kredietwaardig blijkt voor de geldelijke nakoming van de overeenkomst.
28. Indien het vertrouwen van EQS Pro-Rent in de kredietwaardigheid van de opdrachtgever wordt geschokt door laattijdige betaling of wanbetaling, door daden van gerechtelijke uitvoering tegen de opdrachtgever en/of aanwijsbare andere gebeurtenissen die het vertrouwen in de goede uitvoering van de door de opdrachtgever aangegane verbintenissen in vraag stellen en/of onmogelijk maken, behoudt onze firma zich het recht voor van de opdrachtgever geschikte waarborgen te eisen als voorwaarde om desgevallend tot verdere uitvoering van de overeenkomst over te gaan.

Klachten inzake voorschotten of facturatie

29. Ten einde geldig te zijn, moet elke klacht geschieden bij aangetekend schrijven aan de zetel van EQS Pro-Rent binnen de 30 kalenderdagen vanaf de datum

van uitvoering of van verzending van de factuur, nota of kostenstaat. De factuurdatum wordt onweerlegbaar vermoed de datum van verzending van factuur te zijn. Betaling van de factuur zonder protest binnen de gestelde termijn levert steeds en zonder uitzondering een voldoende bewijs op van de geleverde prestaties. Bewijs van verzending van de factuur wordt geleverd door ons uitgaand facturenboek of opname in de BTW aangiftes.

Onderaanneming

- EQS Pro-Rent behoudt zich het recht om voor de realisatie van een levering of opdracht derden (onderaannemers) in te schakelen.
- De inzet door de klant van door onze firma geleverde diensten of materiaal voor coproducties met een of meerdere derde(n) moet door de klant schriftelijk aan ons worden bericht. Jegens ons is uitsluitend de klant aansprakelijk voor de volledige nakoming van de Overeenkomst.

Betalingsmodaliteiten

- Al onze bestellingen en leveringen zijn contant betaalbaar aan onze maatschappelijke zetel. EQS Pro-Rent behoudt zich het recht voor een door haar te bepalen voorschot op de uit te voeren werken te eisen alvorens de bestelling te aanvaarden en/of een anderssoortige waarborg voor aanvang der werken of tussentijds tijdens de werken.
- Indien de klant nalaat het volgens factuur in hoofdsom en schadebeding en interesten te betalen binnen de voormelde termijn, is het integrale bedrag ineens en zonder nadere ingebrekestelling opeisbaar, ook al zijn nog niet alle bedragen of facturen vervallen.

Laattijdige betaling, kosten en aankleven

- Elke schuld van een klant die op de vervaldag onbetaald blijft, zal van rechtswege en zonder ingebrekestelling of welke andere formaliteit ook, een interest van 1 % per maand opbrengen, te rekenen vanaf de vervaldag tot de dag van volledige betaling, alsook een forfaitaire schadevergoeding van 10 % met een minimum van 125 Euro, op het verschuldigde bedrag in hoofdsom. Indien EQS Pro-Rent de uitvoeringstermijn overschrijdt is de klant, voor zover deze een particuliere consument is, gerechtigd op eenzelfde vergoeding lastens onze firma. Elke vertraging in de betaling kan aanleiding geven om de nog uit te voeren leveringen en werken op te schorten of te vernietigen, en het aanvaarden van nieuwe bestellingen te weigeren.

Pand op schuldvorderingen

- Door het sluiten van de overeenkomst, geeft de opdrachtgever al zijn huidige en toekomstige schuldvorderingen en tegoeden tegenover derden, uit welke hoofde ook, in pand ten gunste van EQS Pro-Rent, tot zekerheid van al zijn verplichtingen voortvloeiend uit zijn overeenkomst(en) met onze firma.

Eigendomsvoorbehoud

- Opdrachtnemer blijft eigenaar van alle aan de Opdrachtgever afgeleverde zaken totdat de koopprijs voor al deze zaken geheel is voldaan. Indien Opdrachtnemer in het kader van (verkoop)overeenkomsten ten behoeve van de Opdrachtgever door de Opdrachtgever te vergoeden werkzaamheden en/of diensten verricht, geldt het eigendomsvoorbehoud totdat de Opdrachtgever ook vorderingen betrekking hebbende op deze werkzaamheden en/of diensten van Opdrachtnemer geheel heeft voldaan. Tevens geldt de voorbehouden eigendom voor de vorderingen, die Opdrachtnemer tegen de Opdrachtgever mocht verkrijgen wegens tekortschieten van de Opdrachtgever in een of meer van zijn verplichtingen jegens Opdrachtnemer.
- Zolang de eigendom niet op de Opdrachtgever is overgegaan, mag deze de zaken niet verpanden of aan een derde enig recht daarop verlenen.
- De Opdrachtgever is gehouden de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde zaken met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbaar eigendom van Opdrachtnemer te bewaren.
- De Opdrachtgever is verplicht de zaken voor de duur van de voorbehouden eigendom tegen brand-, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal te verzekeren en de polissen van deze verzekeringen aan Opdrachtnemer op eerste verzoek ter inzage te geven. Alle aanspraken van de Opdrachtgever op de verzekeraars van de zaken uit hoofde van genoemde verzekeringen zullen, zodra Opdrachtnemer dit verzoekt, door de Opdrachtgever aan hem worden verpaid op de wijze, aangegeven in art. 3:239 BW, tot meerdere zekerheid van de vorderingen aan Opdrachtnemer op de Opdrachtgever.
- Indien de Opdrachtgever in de nakoming van zijn betalingsverplichtingen jegens Opdrachtnemer tekortschiet of Opdrachtnemer goede grond geeft te vrezen dat hij in die verplichtingen zal tekortschieten, is Opdrachtnemer gerechtigd de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde zaken terug te nemen.
- Na terugneming zal de Opdrachtgever worden gecrediteerd voor de marktwaarde, tot een maximum van de oorspronkelijke koopprijs, verminderd met kosten die Opdrachtnemer door en voor terugneming heeft gemaakt.

Nietigheid

- De nietigheid of onafdwingbaarheid van één of meerdere clausules van de overeenkomst brengt niet de nietigheid of onafdwingbaarheid van de rest van de overeenkomst mee.
- Partijen verbinden er zich toe de nietige of onafdwingbare clausules te vervangen door een rechtsgeldige clausule of clausules die zal of zullen overeenstemmen met de oorspronkelijke bedoeling van partijen en de geest van de overeenkomst, dan wel er zo dicht mogelijk bij zal zullen aansluiten.

Verwerking van persoonsgegevens

- Wij verzamelen en verwerken de identiteits- en contactgegevens die wij ontvangen van de opdrachtgever en die betrekking hebben op de opdrachtgever zelf, zijn personeel, medewerkers, aangestelden en andere nuttige contactpersonen. De doeleinden voor deze verwerkingen zijn de uitvoering van deze overeenkomst, het klantenbeheer, de boekhouding en direct marketingactiviteiten zoals het toesturen van promotionele of commerciële informatie.
- De rechtsgronden zijn de uitvoering van de overeenkomst, het vervullen van wettelijke en reglementaire verplichtingen (zoals bijvoorbeeld de 30bis-aangifte van werken) en/of het gerechtvaardigd belang van EQS Pro-Rent. Voor direct marketingdoeleinden per e-mail (zoals een nieuwsbrief of uitnodigingen voor events), geeft de opdrachtgever daarnaast zijn uitdrukkelijke en vrije toestemming aan onze firma om zijn persoonsgegevens te gebruiken.
- De verwerkingsverantwoordelijken BV EQS-PRORENT, met maatschappelijke zetel te Veilingsstraat 47 in 2320 HOOGSTRATEN en gekend onder het ondernemingsnummer 0724.735.203, E: info@eqs-prorent.be. De voormelde persoonsgegevens zullen verwerkt worden in overeenstemming met de bepalingen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming en zullen enkel worden doorgegeven aan verwerkers, ontvangers en/of derden voor zover dit noodzakelijk is in het kader van de voormelde doeleinden voor de verwerking. De opdrachtgever draagt de verantwoordelijkheid voor de juistheid en het up-to-date houden van de persoonsgegevens die hij aan EQS Pro-Rent bezorgt en verbindt er zich toe de bepalingen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming strikt na te leven ten aanzien van de personen van wie hij de persoonsgegevens aan onze firma heeft overgemaakt, evenals met betrekking tot alle mogelijke persoonsgegevens die hij van EQS Pro-Rent en ons personeel, medewerkers, en aangestelden zou ontvangen.
- De opdrachtgever bevestigt dat hij afdoende werd geïnformeerd over de verwerking van zijn persoonsgegevens en over zijn rechten op inzage, verbetering, wissing en bezwaar. Voor verdere toelichting verwijst EQS Pro-Rent uitdrukkelijk naar de Privacy verklaring, zoals toegevoegd als bijlage bij deze overeenkomst en terug te vinden op de website. De opdrachtgever bevestigt kennis te hebben genomen van deze Privacy verklaring en de inhoud ervan te aanvaarden.

Uitdrukkelijk Arbitrage Beding

- Elk geschil zal worden beslecht door het Scheidsgerecht aangeduid door het Instituut voor Arbitrage (www.euro-arbitration.org), volgens het reglement van arbitrage SDR (Standard Dispute Rules). Deze bepaling vervangt alle hiermee strijdige bevoegdheidsclausules. Deze overeenkomst wordt beheerst door het Belgische recht.